

**A noter**

De nombreuses études de cas permettent d'assimiler les points.

## Objectifs

Ce module a pour objectif de maîtriser le processus de vente à l'export dans toutes ses dimensions techniques.

- Savoir rédiger une offre commerciale,
- Elaborer un processus de gestion de commande,
- Choisir le transporteur,
- Optimiser les procédures douanières,

Gérer les paiements internationaux.

## Public

Responsables Export,  
Responsables administration de ventes, Responsables logistiques ou assistantes commerciales souhaitant acquérir les techniques de base indispensables à la pratique du commerce international

## Annecy-le-Vieux

Nous consulter

### Horaires :

8h30 -12h00 et 13h30 -17h00

## Contact

**Sandra LATHUILLE**

**Tel : 04 50 64 12 09**

**sandra.lathuille@etudoc.asso.fr**

## Éléments du Programme

### ELABORER UNE OFFRE COMMERCIALE

#### L'offre commerciale internationale

- adapter les conditions générales de vente à l'Export
- Les clauses indispensables : engagement, livraison, paiement, garanties
- Les prix et la livraison : validité et fiscalité
- Le transfert de propriété
- Les responsabilités, les garanties, les pénalités

#### le droit applicable et la gestion des litiges

- Le droit applicable et le règlement des litiges
- Les recours juridiques
- Les solutions arbitrales

#### le contrat de vente et les contributions générales de vente

### LA GESTION DES COMMANDES EXPORT

#### Comprendre le rôle du service Client Export

- Analyser les tâches liées à la gestion d'un dossier client
- Méthodes essentielles d'organisation

#### Mettre en place une procédure de gestion de commandes export

- Pro-forma
- Facture commerciale
- Confirmation de commande
- Documents de livraison

#### Optimiser les relations avec les partenaires extérieurs

- Douanes
- Transporteurs
- Chambre de commerce et d'Industrie
- Sociétés de contrôle

## Modalités pédagogiques

Pédagogie active s'appuyant sur :

- des apports théoriques sous forme d'exposés de cas réels
- l'application sur des cas concrets

### Validation :

Évaluation de fin de stage et attestation de présence